



Universitas Gadjah Mada
Fakultas Biologi

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN 2024

PROGRAM STUDI MAGISTER BIOLOGI

Teknika Selatan Street, Sekip Utara,
Yogyakarta 55281

<https://biologi.ugm.ac.id/>

biologi-ugm@ugm.ac.id

+62 (274) 580839

I. PENDAHULUAN

Survei kepuasan pengguna lulusan diselenggarakan sebagai bagian dari upaya evaluasi berkelanjutan terhadap kualitas lulusan Program Studi Magister Biologi (PSMB) Fakultas Biologi Universitas Gadjah Mada. Tujuan utama survei ini adalah untuk menghimpun umpan balik dari instansi pengguna lulusan yang dapat digunakan sebagai dasar dalam penyempurnaan kurikulum, serta peningkatan kompetensi lulusan agar selaras dengan tuntutan dan dinamika dunia kerja. Ruang lingkup survei mencakup aspek kepuasan terhadap berbagai kompetensi lulusan, yang meliputi sikap profesional, penguasaan pengetahuan, serta keterampilan umum dan khusus.

II. METODOLOGI

Survei dilakukan pengguna lulusan (*user*) program studi magister yang lulus pada tahun akademik 2019/2020 s.d. tahun akademik 2022/2023. Responden memberikan penilaian berdasarkan kuesioner terstruktur yang mencakup indikator kinerja seperti:

- Etika
- Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
- Kemampuan Berbahasa Asing
- Penggunaan teknologi informasi
- Kemampuan berkomunikasi
- Kerjasama
- Pengembangan Diri

III. HASIL

a. Profil Lulusan Program Studi Magister Biologi UGM

Berdasarkan hasil tracer study (Gambar 1) terlihat bahwa bidang jasa pendidikan merupakan sektor dominan yang menyerap lulusan, dengan persentase sebesar 31%. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar lulusan berkarier di dunia pendidikan, baik sebagai dosen, guru, maupun instruktur pelatihan. Selain itu, bidang pertanian, kehutanan, dan perikanan juga menjadi pilihan utama dengan persentase sebesar 18%, mencerminkan keterkaitan kuat antara kompetensi lulusan biologi dengan sektor pengelolaan sumber daya alam. Di posisi ketiga, sebesar 13% lulusan berkontribusi di bidang jasa kesehatan dan sosial, yang meliputi pekerjaan di bidang kesehatan, layanan laboratorium medis, atau bioteknologi.

Bidang jasa profesional, ilmiah, dan teknis menyerap 10% lulusan, menunjukkan keterlibatan mereka dalam kegiatan penelitian, analisis laboratorium, atau layanan konsultasi ilmiah. Sementara itu, perdagangan besar dan eceran menjadi bidang kerja bagi 6% lulusan, yang kemungkinan besar terkait dengan perdagangan produk-produk bioteknologi atau alat laboratorium. Bidang informasi dan komunikasi menarik 3% lulusan, mengindikasikan adanya minat dalam bidang penyebarluasan informasi ilmiah atau teknologi berbasis komunikasi.

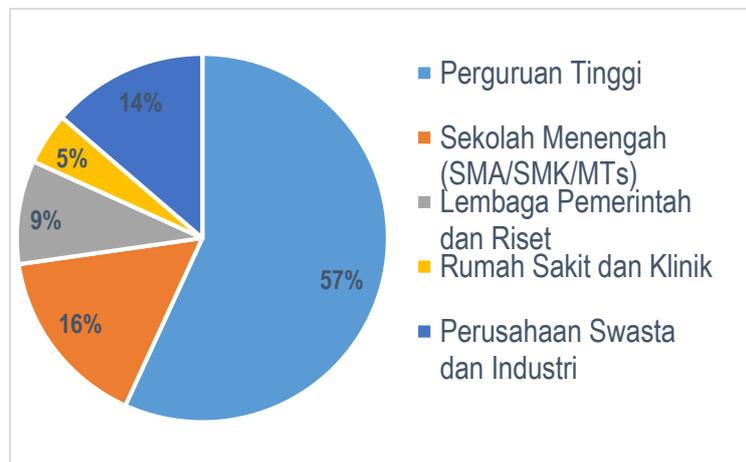
Selain bidang-bidang utama tersebut, sejumlah kecil lulusan tersebar di berbagai sektor lain seperti industri pengolahan, penyediaan akomodasi dan makan minum, pertambangan dan penggalian, administrasi pemerintahan, serta sektor keuangan dan jasa individu, masing-masing dengan proporsi 1% hingga 2%. Kategori ‘lainnya’ mencakup 5% lulusan, menunjukkan keberagaman bidang kerja yang tidak secara spesifik tercakup dalam kategori utama. Secara keseluruhan, data ini menggambarkan bahwa lulusan Magister Biologi Fakultas Biologi UGM memiliki fleksibilitas yang tinggi dalam memasuki berbagai sektor pekerjaan, dengan dominasi kuat pada bidang pendidikan dan sektor berbasis biologi terapan.



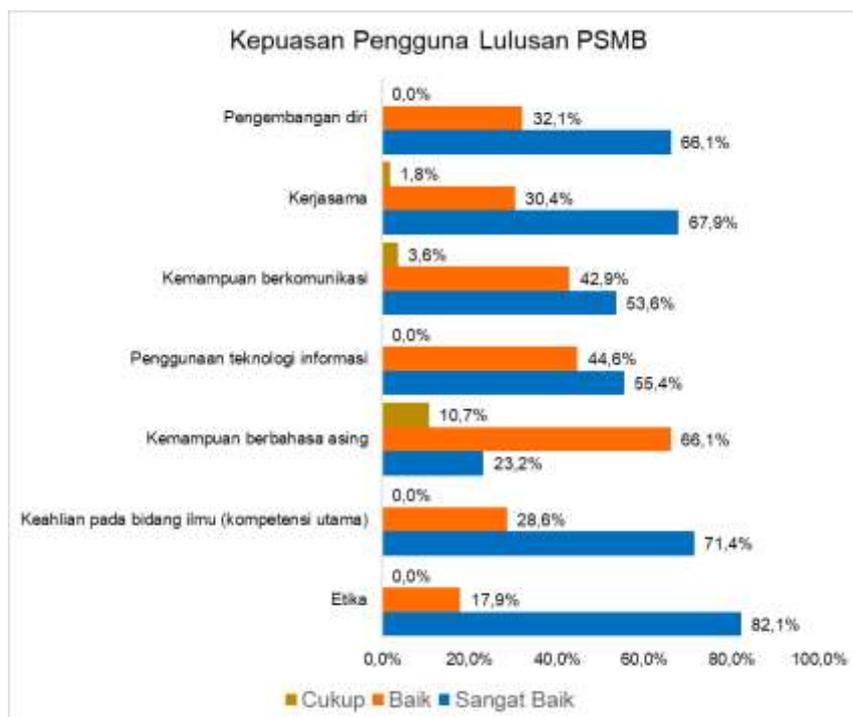
Gambar 1. Bidang kerja lulusan Program Studi Magister Biologi

b. Kepuasan Pengguna Lulusan

Survei ini melibatkan berbagai institusi pengguna lulusan yang mencakup perguruan tinggi, sekolah menengah (SMA/SMK/MTs), lembaga pemerintah dan riset, rumah sakit dan klinik, serta perusahaan swasta dan industri Gambar 2.



Gambar 2. Persentase pengguna lulusan Magister Biologi



Gambar 3. Kepuasan pengguna lulusan PSMB

Gambar 3. menunjukkan bahwa pengguna lulusan merasa sangat puas terhadap kinerja lulusan Program Studi Magister Biologi (PSMB) Fakultas Biologi UGM. Aspek yang mendapatkan penilaian “Sangat Baik” tertinggi adalah Etika, dengan 82,1%

responden menilai lulusan memiliki sikap profesional yang sangat baik di lingkungan kerja. Selain itu, Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) juga memperoleh skor "Sangat Baik" sebesar 71,4%, menunjukkan bahwa lulusan memiliki penguasaan ilmu biologi yang kuat dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja.

Aspek lain yang mendapatkan apresiasi tinggi adalah Kerjasama dan Pengembangan diri, masing-masing dengan skor "Sangat Baik" sebesar 67,9% dan 66,1%. Hal ini mencerminkan kemampuan lulusan untuk bekerja dalam tim dan mengembangkan potensi diri secara aktif. Pada aspek Penggunaan teknologi informasi, meskipun lebih dari separuh pengguna (55,4%) menilai "Sangat Baik", masih terdapat 44,6% yang memberikan nilai "Baik", sehingga aspek ini menjadi salah satu area yang masih dapat ditingkatkan.

Sementara itu, Kemampuan berkomunikasi mendapatkan skor "Sangat Baik" sebesar 53,6%, namun terdapat 42,9% yang menilai "Baik" dan 3,6% "Cukup", mengindikasikan perlunya peningkatan dalam keterampilan komunikasi. Kemampuan berbahasa asing menjadi aspek dengan penilaian terendah, di mana hanya 23,2% pengguna yang memberikan nilai "Sangat Baik", 66,1% "Baik", dan 10,7% "Cukup". Hal ini menunjukkan bahwa penguatan kemampuan bahasa asing masih menjadi kebutuhan penting untuk meningkatkan daya saing lulusan di tingkat nasional maupun internasional.

Secara keseluruhan, lulusan PSMB Fakultas Biologi UGM dinilai sangat memuaskan dalam aspek etika, penguasaan kompetensi utama, kerjasama, dan pengembangan diri, dengan beberapa area yang dapat dikembangkan lebih lanjut, khususnya dalam kemampuan berbahasa asing dan penguasaan teknologi informasi.

c. Saran dari Pengguna Lulusan

Secara umum, pengguna lulusan memberikan apresiasi yang tinggi terhadap Program Studi Magister Biologi UGM, dengan penilaian bahwa program telah berjalan dengan sangat baik serta mampu menghasilkan lulusan yang kompeten, menguasai bidang keilmuannya, dan berdaya guna bagi masyarakat. Beberapa saran perbaikan yang disampaikan mencakup peningkatan kemampuan kerja sama lintas disiplin ilmu dan antar komunitas, penguatan keterampilan komunikasi, kepemimpinan, pengelolaan kelas, serta peningkatan kepercayaan diri lulusan melalui pelatihan keterampilan berbicara di depan umum (public speaking). Selain itu, pengguna mengharapkan

adanya program pengabdian masyarakat di bidang pendidikan, pengembangan peluang kerja sama dalam pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi, serta peningkatan keterampilan penulisan artikel ilmiah, khususnya bagi lulusan yang berorientasi menjadi akademisi atau peneliti. Disarankan pula agar Program Studi lebih aktif memfasilitasi kerja sama antara institusi pengguna dan almamater, memperluas akses lulusan ke sekolah-sekolah swasta, serta memperbanyak penyelenggaraan kuliah tamu, workshop, dan penambahan mata kuliah yang mendukung bidang farmasi. Pemantauan terhadap lulusan diharapkan terus berkelanjutan serta informasi mengenai studi lanjut diharapkan dapat ditingkatkan. Secara keseluruhan, para pengguna lulusan berharap Program Studi Magister Biologi UGM dapat terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikannya untuk menghasilkan alumni yang semakin kompeten dan berdaya saing tinggi di dunia profesional.

IV. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan menunjukkan bahwa lulusan Program Studi Magister Biologi (PSMB) telah memenuhi harapan pengguna, terutama dalam hal etika, kemampuan bekerja sama, pengembangan diri, dan penguasaan kompetensi utama. Tingginya tingkat kepuasan ini mencerminkan bahwa program studi mampu menghasilkan lulusan yang profesional, berintegritas, dan siap berkontribusi di berbagai sektor. Sebagai tindak lanjut dari hasil evaluasi ini, UPPS dan program studi (prodi) telah menyusun berbagai rencana strategis. Untuk peningkatan etika dan pengembangan diri, UPPS akan menyelenggarakan kegiatan career guidance secara berkala guna memberikan pembekalan soft skills kepada mahasiswa dan lulusan. Dalam meningkatkan kompetensi utama, dilakukan evaluasi dan revisi kurikulum baik minor maupun mayor. Kemampuan berbahasa asing ditingkatkan melalui pemanfaatan bahasa Inggris dalam perkuliahan, minimal pada tayangan materi kuliah. Penggunaan teknologi informasi ditingkatkan melalui pembekalan TI yang disinergikan dengan kegiatan career guidance. Untuk mendukung kemampuan komunikasi dan kerjasama, UPPS mengadakan kuliah tamu secara terjadwal dan mendukung kegiatan ekstrakurikuler yang terkoordinasi oleh organisasi mahasiswa. Terakhir, dalam aspek pengembangan diri, mahasiswa didorong untuk aktif mengikuti kegiatan akademik maupun non-akademik.